**2. Gjennomføring av test**

*Her skal det stå hvordan vi trinnvis gjennomførte testen. Første delen består av gjennomføre en pilottest før brukertesten. I del to har vi kartlagt hvordan testdagen skal utføres.*

1. **Pilottest:**

Vi gjennomførte en pilottest hvor vi fant …. Hvordan gikk det? Hva oppdaget vi? Hva ble gjort etter?

1. **Testdagen:**

* Sjekkliste:

|  |  |
| --- | --- |
| **Utført** | **Sjekkpunkt** |
|  | Fjerne unødvendige saker og annet rot. |
|  | Planlegg hvor hver enkelt skal plasseres i rommet, og diverse utstyr. |
|  | Kontroll pc, mus, tastatur og andre verktøy fungerer som det skal. |
|  | Dobbeltsjekk rommet er reservert til brukertest. |
|  | Heng opp et ark med beskjed ”Brukertesting pågår!” på døren. |
|  | Sjekke nettforbindelsen fungerer |
|  | Notatblogg, samtykkeskjema, testscript og andre utstyr er tilgjengelig for testleder. |
|  | Sjekk at testsystemet er tilgjengelig. |

* Kjøreplan for en sesjon:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ca. tid** | **Innhold** |
| 2 min. | Møte bruker og følge inn i rommet |
| 3 min. | Introdusere brukeren for hva som skal skje og sørge for at samtykkeskjemaet blir underskrevet |
| 3 min. | Foreta intervju |
| 20-30 min. | Brukeren utfører testoppgavene |
| 5 min. | Avslutte intervjuet |
| 5 min. | Brukeren utfyller et SUS-spørreskjema |
| 2 min. | Takke for innsatsen og følge brukeren ut av rommet |

*\* hovedsakelig skal en brukertest per person være max. 45 minutter, men vi har beregner at vi skal være i riktig rute.*

* Møte brukeren:
* introdusere og informere brukeren om testen
* Innledede intervju (oppvarming)
  + Navn, stilling, alder
* Gi brukeren oppgaver, mens vi observerer
* SUS- Spørreskjema
* Avsluttende intervju
  + Hva syntes du om systemet?
  + Syntes du det gikk bra? Er det eventuelt noe som du syntes var vanskelig og lett?
  + Har du noen forbedringsforslag eller andre tilbakemeldinger?